

デジタルカタログギフトの宛名等相違に関するお詫びについて

株式会社ひろぎんホールディングスおよび子会社である株式会社広島銀行が提供するデジタルカタログギフトに関し、商品発送業務提携先の一社である福留ハム株式会社において、一部のお客さま宛に発送された商品の宛名等が相違していたことが判明いたしました。

お客さまの大切な情報をお預かりしている金融グループとして、ご心配とご迷惑をおかけしましたことについて、深くお詫び申し上げます。

今回の事態を重く受け止め、再発防止に努めてまいります。

記

1. 事案概要

発覚日	2026 年 1 月 13 日（火）
発送物	デジタルカタログギフトで選択された「福留ハム株式会社」の商品
相違内容	商品発送時の宛名・電話番号相違
対象のお客さま	株式会社ひろぎんホールディングスの一部の株主さま 株式会社広島銀行の一部のお客さま
件数	33 件、他のお客さまの氏名・電話番号が記載された商品が届いております（お受取りいただいた後、福留ハム株式会社宛、ご返品いただいた商品を含みます）。 ※当初の発送件数 163 件のうち、130 件は宛名相違で返戻済です。

2. 発生原因

デジタルカタログギフトの商品発送業務提携先において、発送時の宛名等の確認が不十分であったことに起因するものです。

3. 今後の対応および再発防止策

多大なご迷惑をおかけしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。該当のお客さまには、個別にご連絡を差し上げる予定です。

今回の事案を重く受け止め、委託先および提携先の管理を一層強化し、再発防止に努めてまいります。

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ひろぎんホールディングス 経営企画グループ 企画室
Tel 0120-930-343（フリーダイヤル）受付時間：平日 9:00～17:00

【報道関係者のお問い合わせ先】

株式会社ひろぎんホールディングス 経営企画グループ 広報・地域貢献室
Tel 082-504-3827（直通）