

# 中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取組みの状況

## イ. 中小企業の経営支援に関する取組方針

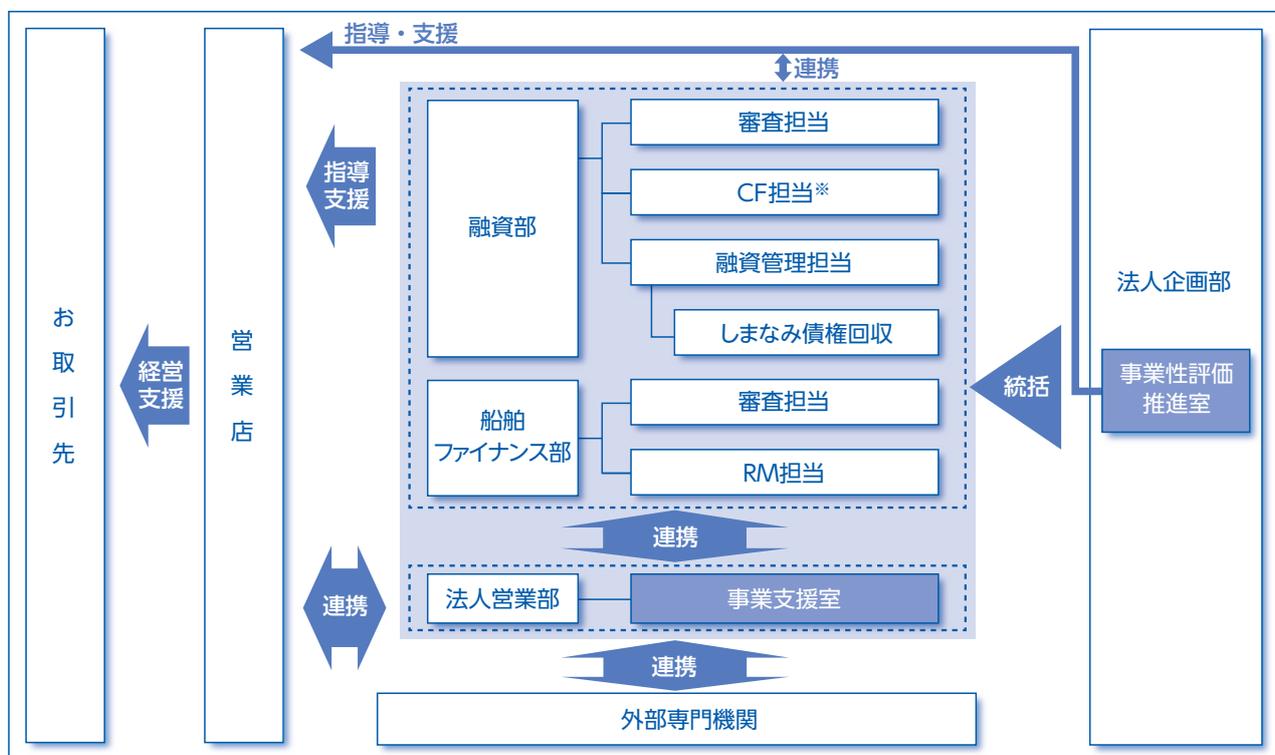
広島銀行では、お取引先への円滑な資金仲介機能を最大限に発揮することが、地域金融機関の最も重要な使命・役割と捉え、お取引先の経営支援に向けた取組みを強化し、経営目標の実現や経営課題の解決に向けた最適なソリューションを提案してまいります。

これらの取組みは、金融庁が公表した「金融仲介機能のベンチマーク」の趣旨と同じものと考えております。「金融仲介機能のベンチマーク」のうち、広島銀行が積極的に推進を図っていく取組みを開示し、皆さまにご理解いただけますよう努めてまいります。

なお、該当の取組みにつきましては、ベンチマーク と表示しております。

## ロ. 中小企業の経営支援に関する態勢整備 (外部専門家・外部機関等との連携を含む) の状況

### 広島銀行の地域密着型金融推進体制 (2015年4月～)



事業性評価推進室

地域密着型金融推進に係る統括

事業支援室

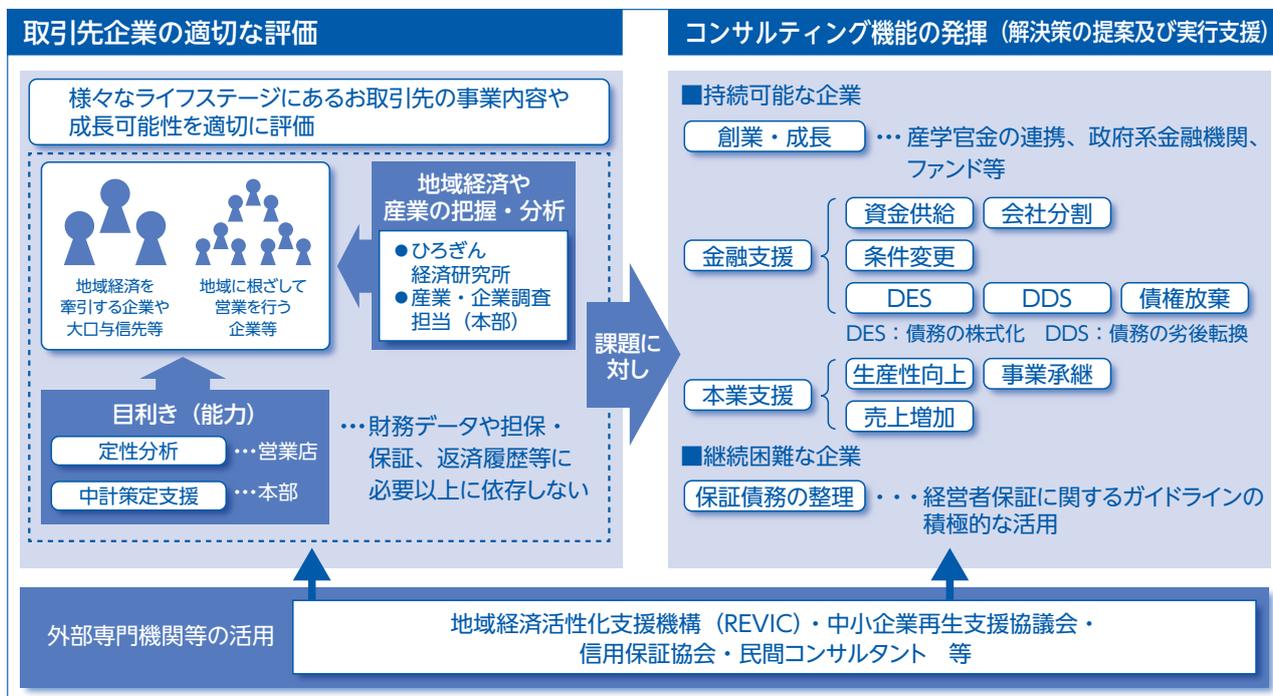
M&A等の投資銀行業務機能の活用による的確な事業再生支援の遂行及び人材紹介

※CF担当：企業財務内容改善支援

# 中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取組みの状況

広島銀行では、お取引先の事業の内容や成長可能性等を適切に評価（事業性評価）し、融資や本業支援を通じて地域産業の活性化に取り組んでおります。

そのために従事者の目利き能力の発揮や外部環境等の分析によって、お取引先の真の課題を明らかにするとともに、外部専門機関等の活用も含め解決策の幅広い提案及び実行支援を実施しております。

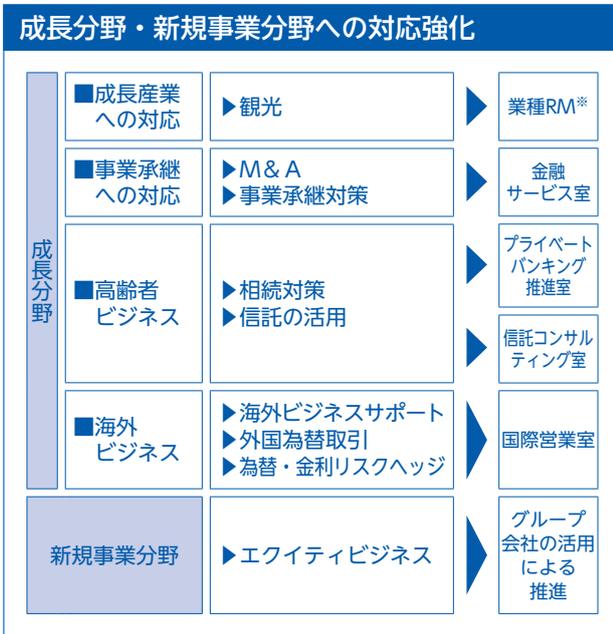


事業性評価に係る取組み実績 <span style="float: right;">ベンチマーク</span>	
広島銀行をメインバンク（融資残高1位）としている企業のうち経営指標（売上・営業利益率・労働生産性等）の改善や就業者数の増加が見られた先数（2021年3月末時点、グループベース）	5,352先
広島銀行をメインバンクとしている企業数全体に占める割合	80.4%
経営指標等が改善した先に係る3年間の事業年度末の融資残高の推移	2019年3月末／12,666億円 2020年3月末／13,263億円 2021年3月末／13,836億円
事業性評価の結果をもとに経営者対話を行っているお取引先（純預金先含む）（2021年3月末時点）	4,093先
うち労働生産性向上のための対話を行っているお取引先（純預金先含む）	4,091先
事業性評価に基づく融資を行っている与信先数及び融資残高（2021年3月末時点）	3,849先／7,676億円
本業支援先（2020年度）	1,227先
うち経営改善が見られた先	760先
ソリューション提案先とその融資残高（2020年度）	4,391先／11,140億円

定性分析について	
定性分析とは、お取引先をもっと良く知り、お取引先の強み、課題を把握するなかで、真に必要な融資やコンサルティングの提供につなげていくために活用しているツールです。	
定性分析実施件数	2012年度～2020年度 4,718件

中計策定支援について		
中計策定支援とは、お取引先の事業構造や強み・課題を正しく理解することを通じて、中期経営計画策定をサポートし、課題解決に向けたコンサルティングを行っていくものです。		
中計策定支援の実績（2010年度～2020年度）	お取引先企業の実態把握 223件	中期経営計画策定のサポート 118件

さらに、コンサルティング機能の発揮に向けた態勢強化として、成長分野・新規事業分野への対応を強化し、他行との差別化を推進するほか、お取引先の将来性や技術力を的確に評価する「事業性評価」や「提案力」の更なる向上を目指して人材を育成しております。



※業種RM：業種別の支援・経営改善支援

### 「事業性評価」や「提案力」の向上に向けた人材育成

#### 「事業性評価」向上に向けた取組み

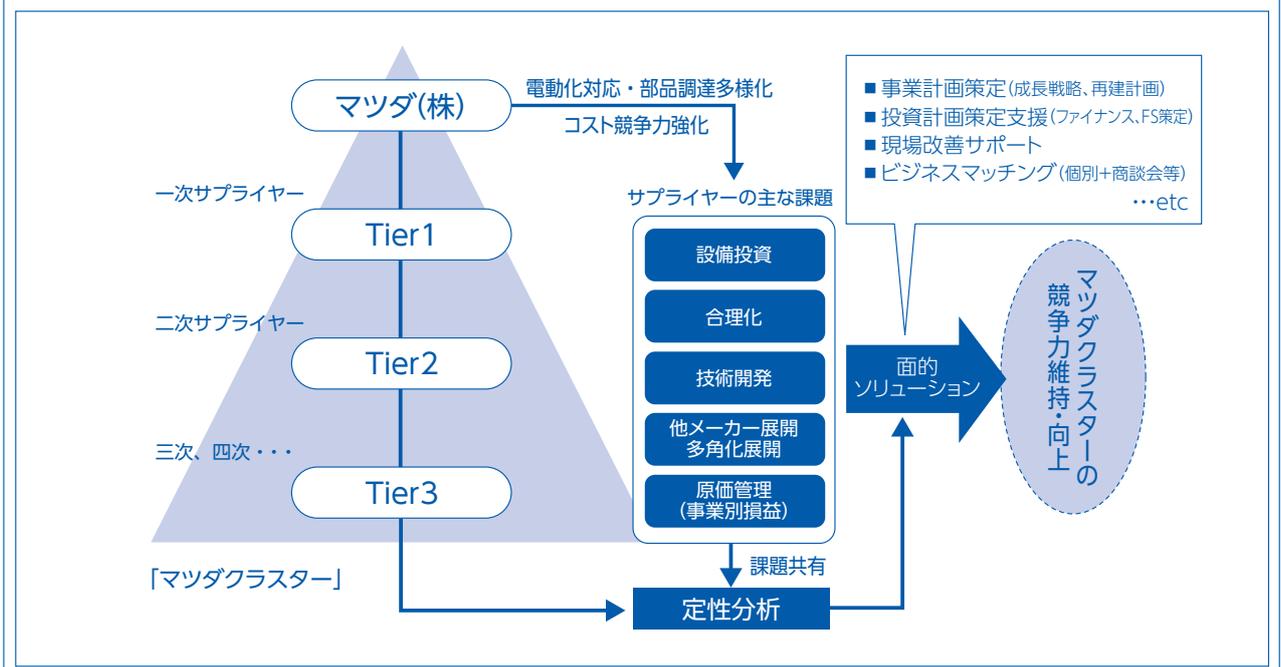
	2020年度 上期実績	2020年度 下期実績
事業性評価研修	23名実施	15名実施
事業性評価フォロー研修	24名実施	23名実施
融資トレーニー	6名実施	12名実施

#### 「提案力」向上に向けた取組み

	2020年度 上期実績	2020年度 下期実績
コンサルティング能力強化プログラム	12名実施	10名実施

### 広島銀行の目利き能力について 自動車産業への取組み（広島銀行支援の全体像）

- 広島県には、マツダ株式会社を中心に、数多くの部品メーカー（サプライヤー）が集積（クラスター）しており、広島銀行は融資部に自動車関連審査担当、法人営業部に自動車関連担当を設置し、この「マツダクラスター」全体をお取引先の対象と捉えています。
- マツダ株式会社や自動車業界の現状把握・動向分析を行い、地域経済への影響が大きいサプライヤー（Tier1、Tier2、Tier3...）のお取引先の経営改善支援や海外進出支援等を積極的に実施しています。



# 中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取組みの状況

## 広島銀行の目利き能力について 医療・介護業界への取組み（各種ニーズへの対応）

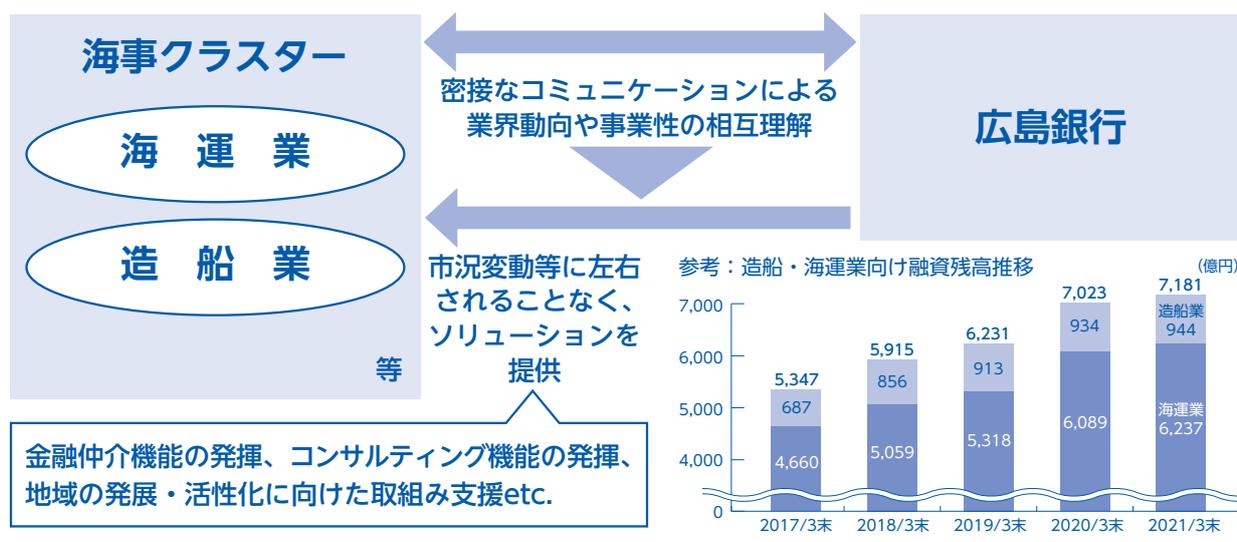
- 医療・介護事業は、地域に必要不可欠な社会的インフラであり、広島銀行は融資部に医療介護関連審査担当、法人営業部に医療関連担当を設置し、お取引先の経営改善支援や事業承継等の課題解決に向けて積極的に取り組んでいます。
- お取引先の様々なニーズに対応するため、医療機関や外部コンサルティング企業へのトレーニー派遣などにより専門的な人材の育成に努めています。

- ◆ 病院
- ◆ 診療所
- ◆ 介護事業者等

- ▶ 事業計画策定支援
- ▶ 経営推進サポート支援（戦略意思決定支援、報酬改定対応）
- ▶ 新規開業支援（診療圏調査、開業シミュレーション検証）
- ▶ 事業承継・M&A支援

## 造船・海運業への取組み

- 造船・海運業は、瀬戸内の基幹産業の一つであることから、広島銀行では専門部署である船舶ファイナンス部を設置して、海事クラスターと呼ばれる業界関係者の皆さまとコミュニケーションを密接に図るなか業界動向や事業性の相互理解に努めています。
- そのうえで、国際競争や海運市況の変動に左右されることなく、適切に資金供給などの金融機能を発揮するとともに、生産性向上や事業計画の策定支援などコンサルティング業務により、お取引先並びに地域の課題に応じたソリューションを提供いたします。



## 八. 中小企業の経営支援に関する取組状況

### (支援内容、外部専門家・外部機関等との連携、取組事例等)

広島銀行では、お取引先企業との対話を深め、ライフステージに応じた最適なコンサルティング提案を行うなどお取引先企業の成長支援・企業価値向上等に取組んでおります。

### ライフステージ別のお取引先数

ベンチマーク

2021年3月末時点

	全与信先	創業期	成長期	安定期	低迷期	再生期
ライフステージ別の与信先数	36,460先	2,263先	2,649先	18,620先	1,259先	1,963先
ライフステージ別の与信先に係る事業年度末の融資残高	53,644億円	1,989億円	4,500億円	30,951億円	1,505億円	1,592億円

※過去5期分の財務データが不明な先等については、ライフステージ判定ができないため、全与信先のみを含めております。そのため全与信先と各期の合計は一致しません。

## a. 創業・新規事業開拓の支援

創業・新規事業開拓を目指すお取引先への取組みとして、公的助成制度の紹介、ファンドの活用を含め、事業立上げ時の資金需要にお応えするほか、技術力・販売力等を踏まえた新事業の価値の見極めを実施しております。

### 「創業・新事業」支援及び企業育成ファンドの活用

創業・新事業立上げ時の資金需要に対する支援を行っています。

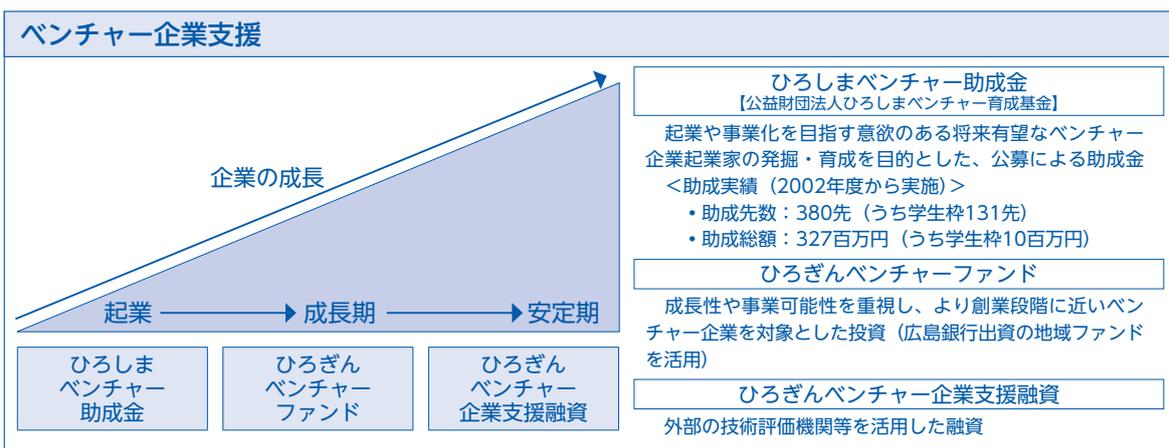
	2020年度実績
創業・新事業支援融資	88件／386百万円

企業育成ファンドの活用等、外部機関との連携強化を図っています。

	企業育成ファンドへの出資額
2020年度中の出資額	7件／370百万円
2020年度末残高	8件／1,972百万円

### ベンチャー企業支援への取組み

- 地域経済の活力向上のために、「創業の活性化」やベンチャー企業等による「新たな事業創出」が強く求められています。
- 適切かつ積極的な資金供給を行うとともに、広島銀行のネットワークを活用しながら、創業や事業成長への支援を行うことで、地元経済の活性化に寄与し、地域密着型金融を実践しています。



### 〈ひろぎん〉創業支援ローン(2014年7月創設)

創業に必要な資金のご融資（開業前融資も可）に加え、創業計画書の作成支援、事務効率化、販路拡大等の課題解決を支援するサービスの提供など、創業を目指される方や創業間もない方を総合的に支援します。

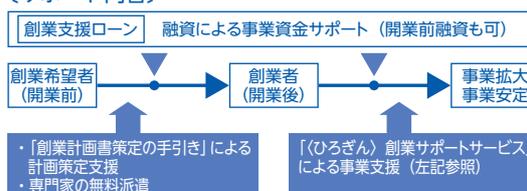
また、2017年8月には以下のサポート機能を拡充しています。

- ① 7大疾病で一定期間、所定の就業不能となった場合に、ローンのご返済をサポートする「〈ひろぎん〉創業支援ローン（個人事業主安心プラン）」の取扱開始
- ② 本商品利用者に対する「〈ひろぎん〉創業サポートサービス」の取扱開始

#### 〔商品概要〕

商品名	創業支援ローン	創業支援ローン （個人事業主安心プラン）
ご融資金額	1,000万円以内	
ご融資期間	運転資金：7年以内 設備資金：10年以内	3年以上5年以内
創業支援サービス	開業前	①「創業計画書策定の手引き」無料配布と策定支援 ② 専門家の無料派遣 <sup>(※1)</sup> による開業支援
	開業後	① 専門家の無料派遣 <sup>(※1)</sup> による開業後のサポート ② ホームページ作成無料支援 <sup>(※2)</sup> ③ コンビニATMで利用可能なカードローンの提供 ④ スポットコンサルティングサービス 「ピザスク」のサービス利用手数料割引 <sup>(※3)</sup> ⑤ インターネットバンキングサービスの無料提供 ⑥ TKC会員税理士による経営相談 <sup>(※4)</sup> ⑦ キャッシュレス決済環境整備サポート <sup>(※5)</sup>

#### 〔サポート内容〕



	累計実績（2021年3月末時点）
創業支援ローン （個人事業主安心プランを含む）	588件／1,284百万円

- (※1) 公益財団法人ひろしま産業振興機構と提携し、提供します。  
(※2) 株式会社KDDIウェブコミュニケーションズと提携し、提供します。  
(※3) 株式会社ピザスクと提携し、提供します。  
(※4) TKC中国会・TKC四国会と提携し、提供します。  
(※5) 決済端末機の導入はひろぎんカードサービス株式会社が実施します。

# 中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取組みの状況

## (参考) 創業期のお取引先に対する支援 ベンチマーク

創業・新事業立上げ時だけでなく、創業期<sup>\*</sup>のお取引先に対する支援も行っています。

※創業期：創業から5年までの期間

	2020年度実績
創業期のお取引先支援先数	1,036先

## b. 成長段階における支援

お取引先の成長段階における支援として、ビジネスマッチングや技術開発支援による新たな販路拡大支援、海外進出など新たな事業展開に向けての情報提供や助言の実施、動産・債権譲渡担保融資、知的財産担保融資の活用など、より幅広い融資スキームを提供しております。

## ビジネスマッチング業務の推進

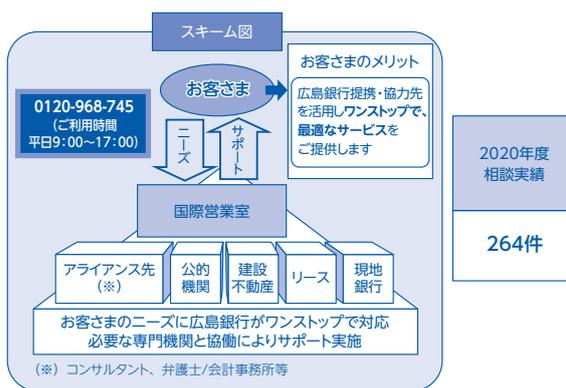
中小企業の多様化するニーズに対応し、ビジネスマッチング業務をはじめ、企業交流の場や経営相談機能の提供など、企業経営の役に立つ情報の提供に積極的に取り組んでいます。

地方銀行フードセレクション 2020データベース商談会の開催	2020年10月1日から 開催／8社参加
マッチングシステム 「リンカーズ」の活用	累計登録社数／72社
ビジネスマッチング 成約件数 <sup>*</sup>	2020年度実績 4,793件 (前年同期比△1,198件)

※ひろぎんリースとのビジネスマッチングを含む

## 海外ビジネスのサポート

国際営業室では、上海・バンコック・シンガポール・ハノイの各海外駐在員事務所と連携し、お取引先の販路拡大や海外進出などのさまざまなニーズにワンストップで対応しています。



## 企業知的財産活用診断サービスについて

特許庁の「中小企業知的財産金融促進事業（伴走型支援）」に基づいたサービスで、お取引先の幅広い成長支援に活用できるよう「知的財産<sup>\*</sup>活用の観点に基づくヒアリング」、「知的財産活用の観点に基づくフィードバック」を行います。

本サービスにより事業性評価への取組みをさらに深化させ、知的財産を活用するお取引先の成長支援に向けた融資やコンサルティングを行います。

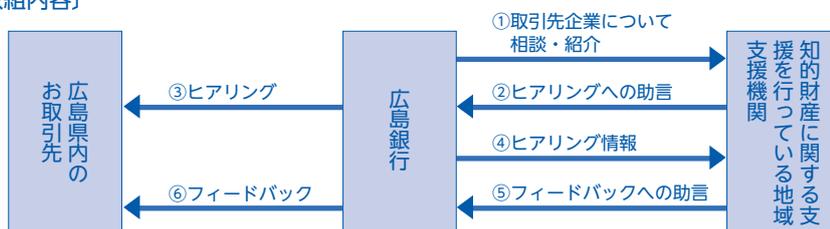
※本サービスでは、特許権・商標権をいう。

### 【サービスの概要】

知的財産に関する支援を行っている地域支援機関の知見を活用し、広島銀行が知的財産活用の観点からお取引先の事業内容等をヒアリングのうえ、知的財産活用の観点に基づくフィードバックを行うことで事業成長に関する支援を提供する無料のサービスです。

お取引先の事業成長に向けた専門家によるアドバイスなどをフィードバックすることで、お取引先は自社の強み等を再認識及び広島銀行と共有し、今後の事業展開に役立てることができます。

### 【サービスの取組内容】



## 市場型間接金融手法の活用

中小企業の資金調達ニーズに基づき、各金融機関をとりまとめシンジケート団を組成し、シンジケートローンをアレンジするなど市場型間接金融手法の活用を図っています。

	2020年度実績（前年同期比）
シンジケートローン組成実績*	28件／143,421百万円（+3件／△2,585百万円）

※広島銀行がアレジャー（幹事）として組成した実績

## 〈ひろぎん〉健康経営評価融資制度（2015年5月創設）

従業員の健康を重要な経営資源と捉え、従業員の健康増進に企業が積極的に取組む「健康経営」は、生産性向上や業務効率化、リスクマネジメントに繋がり、企業業績に好影響をもたらすほか、「従業員を大切にしている企業」としてイメージアップにも繋がり、安定した従業員確保にも効果があるとされており、「健康経営」を取り入れる企業が増加しています。

広島銀行では、地元企業の「健康経営」への取組みを支援・促進するため、2015年5月に「〈ひろぎん〉健康経営評価融資制度」を創設しています。

### 制度の特長

- ①「健康経営」への取組みを〈ひろぎん〉が評価します。  
※協会けんぽ広島支部と共同開発したプログラムにより、S・A・B・Cの4段階で評価し、B以上の場合、融資実行後に「認定書」をお渡しします。
- ②評価結果が良好な企業は、〈ひろぎん〉がニュースリリースにより公表します。  
また、評価結果に応じた「健康経営」向上へのアドバイスも行います。

### 【制度概要】

タイプ	証書貸付型	当座貸越型
取扱店	全店	広島県内店舗
対象となる方	広島銀行の営業エリア内で原則1年以上継続して同一事業を営む法人のお客さまで、「〈ひろぎん〉健康経営評価」において「B」以上となる方 ※当座貸越型は、上記に加え、協会けんぽ広島支部発行の「ヘルスケア通信簿」を広島銀行にご提出いただける方が対象	
お使いみち	事業活動に必要な設備資金・運転資金	事業活動に必要な運転資金
ご融資金額	1億円以内	極度額：1億円以内
ご融資期間	運転資金：7年以内／設備資金：10年以内	契約期間：1年間
ご融資利率	広島銀行所定の金利（変動金利） 評価結果に応じて金利引下げ（最大△1.0%） 健康経営に資する投資は別途△0.1%	広島銀行所定の金利（変動金利） 評価結果に応じて金利引下げ（最大△1.0%）
		累計実績（2021年3月末時点）
〈ひろぎん〉健康経営評価融資制度		42件／2,082百万円

# 中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取組みの状況

## 〈ひろぎん〉防災・BCP対応支援ローン(2016年1月創設)

災害発生時の初動対応体制を整備する「防災対策」と、災害発生時に企業活動を早期に復旧できるよう組織整備や対応を定めた計画である「BCP（事業継続計画）」の策定は、どちらも災害等の危機発生時に生き抜く強い企業となるため、すべての企業が取り組むべき課題です。

広島銀行では、地域金融機関として地元企業の事業継続の本質に関わる防災対策・BCP策定の取組みを促進・支援するため、2016年1月に「〈ひろぎん〉 防災・BCP対応支援ローン」を創設しています。

### 制度の特長

- ① 防災対策・BCP策定状況と災害時の財務インパクトを損害保険会社との提携により無料診断します。
- ② BCPの策定・見直しを希望される場合、BCP策定の無料支援プランまたは有料支援プランをご利用いただけます。  
※有料支援プラン：広島銀行提携の損害保険会社を通じたコンサルティングを実施。
- ③ 条件を満たす場合、コミットメントラインの設定も可能です。

### 〔制度概要〕

融資形式	証書貸付・手形貸付	コミットメントライン
対象となる方	防災対策・BCP策定を必要とし、〈ひろぎん〉防災・BCP対応支援ローンの無料診断をご利用いただいた法人のお客さま	以下をすべて満たす法人のお客さま ① 特定融資枠契約に関する法律の適用対象となる法人であること ② 災害復旧必要額を明記したBCPを広島銀行にご提出いただくこと
お使いみち	運転資金・設備資金	危機対応時に必要な資金 ※融資枠はBCPで想定する災害が発生した場合のみ利用可
ご融資金額	1,000万円以上 10億円以内	極度額：10億円以内 ※BCPで想定する災害復旧必要額が上限
ご融資期間	運転資金：7年以内／設備資金：15年以内	契約期間：1年間
ご融資利率	広島銀行所定の金利(変動金利)	広島銀行所定の金利(変動金利)
手数料	不要	コミットメントフィー：0.1%以上

### 累計実績 (2021年3月末時点)

〈ひろぎん〉 防災・BCP対応支援ローン 165件/7,222百万円

## 〈ひろぎん〉サイバーセキュリティ対策支援ローン(2016年6月創設)

企業が保有する顧客の個人情報や重要な技術情報を狙うサイバー攻撃が増加しており、手口も多様化・巧妙化するなか、サイバーセキュリティ対策は、ITを利用するすべての企業にとって検討が必要な経営課題となっています。

広島銀行では、地域金融機関として、地元企業のサイバーセキュリティ対策への取組みを促進・支援するため、2016年6月に「〈ひろぎん〉サイバーセキュリティ対策支援ローン」を創設し、2018年12月には商品改正により賠償費用を補償する損害保険をセットしています。

### 制度の特長

- ① サイバーセキュリティ体制とサイバー攻撃を受けた場合の資金面への影響を、損害保険会社との提携により無料診断し、融資実行後に診断結果をフィードバックします。
- ② 診断結果とお客さまのご要望に応じて、対策導入・向上に向けた個別支援<sup>\*</sup>を、損害保険会社やサイバーセキュリティ対策の専門事業者と連携のうえ実施します。

#### ※個別支援の主な内容

- ・ 専用システム導入等のセキュリティ対策強化
- ・ 従業員向けの情報セキュリティに係る訓練・マニュアルの制定
- ・ サイバー攻撃発生時の初動対応や対外公表の相談等

- ③ 融資期間中のサイバー事故による情報漏えい等により、法律上の損害賠償責任を負うことで被る損害を補償するサイバーリスク保険<sup>\*</sup>をセットしています。(保険料は銀行負担)

※広島銀行を契約者、商品をご利用いただくお客さまを被保険者とし、引受保険会社は東京海上日動火災保険株式会社です。

### 〔制度概要〕

融資形式	証書貸付
対象となる方	直近決算の売上高が200億円以内であって、サイバーセキュリティ対策を必要とし、「簡易リスク診断〈定量・定性〉ヒアリングシート」を広島銀行へご提出いただける法人のお客さま
お使いみち	設備資金・運転資金
ご融資金額	1,000万円以上5億円以内
ご融資期間	1年以上5年以内
ご融資利率	広島銀行所定の金利(変動金利)
セットされる損害保険	名称：サイバーリスク保険(賠償責任保険) 補償対象：サイバー事故による情報漏えい等により、法律上の損害賠償責任を負うことで被る損害に関する費用
保険金額	保険金支払限度額：1,000万円(ただし免責金額50万円)

### 累計実績 (2021年3月末時点)

〈ひろぎん〉サイバーセキュリティ対策支援ローン 221件/7,613百万円

## 震災時元本免除特約付き融資(2017年3月創設)

大規模地震発生時には、建物、設備等の直接被害だけでなく、サプライチェーンの分断（部品調達ストップによる操業停止等）等企業経営に対し大きな影響が想定されます。

広島銀行では、「〈ひろぎん〉防災・BCP対応支援ローン」と併せ、地元企業のBCP策定支援、震災等リスクへの対策強化を目的として、「震災時元本免除特約付き融資」を2017年3月に創設しています。

### 制度の特長

- ① 予め定めた震度観測点において、震度6強以上の大規模地震が観測された場合に予め定めた割合（100%または50%）で当該融資の借入元本が免除される特約が付与された融資です。
- ② 大規模地震発生時の直接被害、間接損害の有無に関わらず、震度6強以上の地震観測により借入元本が免除されます。
- ③ 借入元本の免除部分については元本免除益となり、大規模地震発生時の財務面でのダメージの補填が可能となります。また免除部分による借入余力が生じるため、緊急時の資金調達も可能となります。

### [制度概要]

お使いみち	運転資金、設備資金 ※大規模地震対策に必要な資金以外の用途にもご利用いただけます
ご融資金額	お使いみちに及び広島銀行が所定の審査により決定
ご融資期間	5年間
ご融資利率	広島銀行所定の金利(固定金利)
震度観測点	以下のいずれかから1ヵ所を選択いただきます(2020年11月末現在) ・広島県広島市 ・広島県福山市 ・岡山県岡山市 ・山口県防府市 ・愛媛県今治市 ・愛媛県松山市 ・香川県高松市 ・東京都千代田区 ・愛知県名古屋市 ・大阪府大阪市 ・福岡県福岡市

※本融資は募集総額、実行時期を定めた募集型で運営しております。

	累計実績 (2021年3月末時点)
震災時元本免除特約付き融資	64件 / 8,750百万円

## 豪雨災害時元本免除特約付き融資(2019年3月創設)

豪雨災害発生時には、建物、設備等の直接被害だけでなく、サプライチェーンの分断（部品調達ストップによる操業停止等）等企業経営に対し、大きな影響が想定されます。

広島銀行では、「〈ひろぎん〉防災・BCP対応支援ローン」と併せ、地元企業のBCP策定支援、災害リスクへの対策強化を目的として、「豪雨災害時元本免除特約付き融資」を2019年3月に創設しています。

### 制度の特長

- ① 予め定めた観測地点において、予め定めた降水量以上の大雨が観測された場合に、予め定めた割合（100%または50%）で当該融資の借入元本が免除される特約が付与された融資です。
- ② 豪雨災害発生時の直接被害、間接被害の有無に関わらず、予め定めた降水量以上の大雨の観測により借入元本が免除されます。
- ③ 借入元本の免除部分については元本免除益となり、豪雨災害発生時の財務面でのダメージの補填が可能となります。また免除部分による借入余力が生じるため、緊急時の資金調達も可能となります。

### [制度概要]

お使いみち	運転資金、設備資金 ※豪雨災害対策に必要な資金以外の用途にもご利用いただけます
ご融資金額	お使いみちに及び広島銀行が所定の審査により決定
ご融資期間	5年間
ご融資利率	広島銀行所定の金利(固定金利)
降水量観測地点	以下のいずれかから1ヵ所を選択いただきます(2020年11月末現在) ・広島県広島市 ・広島県福山市 ・岡山県岡山市 ・山口県下松市 ・愛媛県今治市

※本融資は募集総額、実行時期を定めた募集型で運営しております。

	累計実績 (2021年3月末時点)
豪雨災害時元本免除特約付き融資	19件 / 1,850百万円

# 中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取組みの状況

## 〈ひろぎん〉中小企業応援ローン「グッドサポート(個人事業主安心プラン)」(2017年8月創設)

ご自身の健康状態から万が一お仕事ができなくなる(就業不能)ことに対し、生活面や事業の資金繰り等の面から不安を抱えている事業主さまは多いと想定されます。

広島銀行では、7大疾病\*で一定期間就業不能となった場合、事業資金のご返済をサポートする「グッドサポート(個人事業主安心プラン)」を2017年8月に創設しています。

### 制度の特長

- ①「7大疾病のみ補償特約付ローン返済支援保険」がセットされており、商品利用者が7大疾病により一定期間、所定の就業不能となった場合に、以下の補償を行います。
  - ①毎月のローン返済相当額を就業不能期間に応じて保険金として支払い(所定の就業不能状態が免責期間である30日を超えて継続した場合)
  - ②当該商品のローン残高を保険金にて返済充当(就業不能状態が免責期間である30日を超えて更に1年間継続した場合)
- ②お客さまによる保険料負担は不要です。

\*7大疾病とは…3大疾病「ガン(上皮内ガンを除く)、脳卒中、急性心筋梗塞」、  
4つの生活習慣病「糖尿病、高血圧性疾患、肝硬変、慢性腎不全」  
【被保険者が女性の場合】特定女性疾病および妊娠に伴う身体障害も対象とします

### 【制度概要】

対象となる方	同一地域にて同一事業を1年以上営む個人事業主のお客さまで、次の条件を全て満たす方 (1)20歳以上65歳未満の方 (2)1期分以上の確定申告書が提出できる方(青色申告のみ) (3)事業内容が金融保険業(生保・損保代理店除く)、風俗営業、パチンコ業でない方
お使いみち	事業に必要な運転資金ならびに設備資金
ご融資金額	100万円以上2,000万円以内
ご融資期間	3年以上5年以内
ご融資利率	広島銀行所定の金利(変動金利)

### 累計実績 (2021年3月末時点)

〈ひろぎん〉中小企業応援ローン「グッドサポート(個人事業主安心プラン)」	197件/385百万円
--------------------------------------	-------------

## 〈ひろぎん〉営業継続費用保険付ローン(2018年12月創設)

災害等(地震・噴火・津波を除く)が発生した場合、企業は営業継続のために追加費用が必要となるなど大きな財務ダメージを負う可能性があります。

広島銀行では、「〈ひろぎん〉防災・BCP対応支援ローン」と併せ、地元企業の災害リスク対策の支援強化を目的として、2018年12月に、災害等により罹災した場合の営業継続をサポートする「〈ひろぎん〉営業継続費用保険付ローン」を創設しています。

### 制度の特長

- ローンに営業継続費用保険\*がセットされた商品です
- ①お借入期間中に火災や自然災害等(地震・噴火・津波を除く)により罹災した場合に、「仮店舗の借入費用」「突貫工事の割増費用」など、営業を継続するために生じた追加費用について、保険によって補償されます。(保険料は銀行負担)
- ②保険金額(お支払限度額)は、お借入時の融資金額に応じて決まります。

\*営業継続費用保険(企業財産包括保険 営業継続費用)は、財産(建物、設備・什器等)の損害を補償するための火災保険では補償されない、災害等で罹災した場合に営業を継続するために必要な費用について補償するもので、広島銀行を契約者、商品をご利用いただくお客さまを被保険者とし、引受保険会社は東京海上日動火災保険株式会社です。

### 【制度概要】

融資形式	証書貸付								
対象となる方	直近決算の売上高が500億円以内の法人のお客さま								
お使いみち	運転資金・設備資金								
ご融資金額	1,000万円以上5億円以内								
ご融資期間	1年以上5年以内								
ご融資利率	広島銀行所定の金利(変動金利)								
セットされる損害保険	名称：営業継続費用保険(企業財産包括保険 営業継続費用) 補償対象：火災や自然災害等(地震・噴火・津波を除く)により店舗・事務所・工場やその付属設備等が被害を受けた場合に、営業を継続するために生じた追加費用								
保険金額	ご融資金額(融資実行時の金額)に応じて以下の通り(保険金は実際に生じた費用についてのみ支払) <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <th>ご融資金額</th> <th>お支払限度額</th> </tr> <tr> <td>3,000万円未満</td> <td>500万円</td> </tr> <tr> <td>5,000万円未満</td> <td>1,000万円</td> </tr> <tr> <td>5,000万円以上</td> <td>3,000万円</td> </tr> </table>	ご融資金額	お支払限度額	3,000万円未満	500万円	5,000万円未満	1,000万円	5,000万円以上	3,000万円
ご融資金額	お支払限度額								
3,000万円未満	500万円								
5,000万円未満	1,000万円								
5,000万円以上	3,000万円								

### 累計実績 (2021年3月末時点)

〈ひろぎん〉営業継続費用保険付ローン	29件/855百万円
--------------------	------------

## 〈ひろぎん〉SDGs取組支援サービス (2020年1月創設)

SDGsへの取組みは、企業にとって社会的要請事項となりつつあり、事業拡大やイノベーション等のビジネスチャンス拡大に繋がり、人材確保にも効果的とされています。

広島銀行では、地元企業のSDGsへの取組み促進に向け、企業のSDGsへの取組み状況の確認と必要対応事項の整理から、対外PR支援までを行う法人向けサービス「〈ひろぎん〉SDGs取組支援サービス」を2020年1月に創設しています。

### サービスの特長

- ①経済産業省関東経済産業局公表の「SDGsの観点で市場・社会から期待される基本的な事項」をもとに作成したオリジナルのチェックシート<sup>※</sup>により、企業のSDGsへの取組み状況を確認し、必要対応事項を整理した結果をフィードバックします。  
※チェックシートの作成について、地元企業のSDGsへの取組み促進の主旨に賛同いただいた三井住友海上火災保険株式会社及びMS&ADインターリスク総研株式会社にご協力いただいています。
- ②対外PR支援として、各社専用の“SDGs宣言”を策定し、ホームページへの掲載等に使用可能なデータをご提供いたします。

### [サービス概要]

対象となる方	広島銀行と預金取引のある法人のお客さま
サービス内容	SDGsへの取組み状況の確認と必要対応事項の整理から、対外PR支援までを実施 <b>【取組み状況の確認と必要対応事項の整理】</b> 経済産業省関東経済産業局公表の「SDGsの観点で市場・社会から期待される基本的な事項」をもとに作成したチェックシート（5分野35項目）により、企業のSDGsへの取組み状況を確認し、必要対応事項を整理した結果を専用のフィードバックシートにて還元 <b>【対外PR支援】</b> 専用の“SDGs宣言”を策定し、ホームページの掲載等に使用可能なデータを提供 <b>【その他】</b> 希望に応じ、広島銀行からニュースリリースを実施
利用手数料	110,000円（消費税込）

	累計実績（2021年3月末時点）
〈ひろぎん〉SDGs取組支援サービス	263先

# 中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取組みの状況

## c. 経営改善・事業再生・業種転換等の支援

お取引先とのリレーション強化により、お客さまが抱える課題や問題点を共有し、経営改善計画の策定支援から進捗状況のフォローを実施しております。また、お取引先の経営改善・事業再生・業種転換等の支援として、積極的に外部専門機関等との連携を深めており、加えて事業再生における高いスキルをもった人材の育成を図っております。

### 経営改善計画の進捗状況 ベンチマーク

定期的に経営改善計画の進捗状況をフォローすることにより、積極的にお取引先の経営課題の解決を図っています。

	2021年3月末時点
貸付条件の変更を行っている中小企業先数	1,365先
うち経営改善計画の進捗状況が好調または順調な先数 <sup>※</sup>	433先

※売上高及び当期利益の進捗状況が、経営改善計画に対し80%以上のお取引先

### 最適な経営改善支援の選択・活用

お取引先の財務面だけでなく、売上げ増加や事業承継等の様々な経営課題の解決に向けて、必要に応じ、積極的に外部専門機関等の知見・ノウハウを活用した経営改善支援を行っています。

	2020年度実績
中小企業再生支援協議会（相談持込先数）	39先
経営改善計画策定支援事業	12先
よろず支援拠点 <sup>※</sup>	267先

※テレビ会議システムを活用した相談会を含む

### テレビ会議システムを活用した「よろず支援拠点」の相談会共催

2016年9月に公益財団法人ひろしま産業振興機構と、2017年1月に一般社団法人広島県発明協会及び広島県事業引継ぎ支援センターと、2017年6月に広島県経営改善支援センターと「業務連携・協力に関する覚書」を締結し、広島銀行のテレビ会議システムを活用した「広島県よろず支援拠点」による相談会を共催しています。

	2020年度実績
テレビ会議システムを活用した「広島県よろず支援拠点」による相談会	58先（15回）

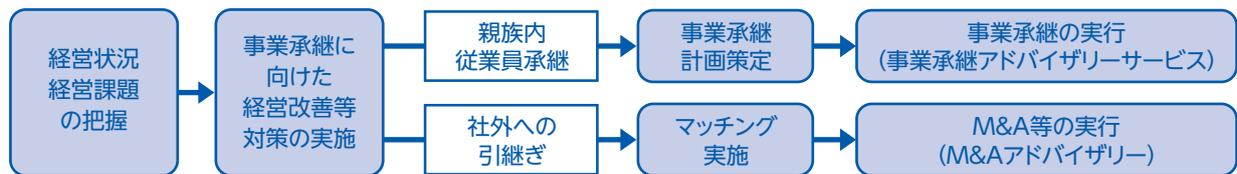
事業承継が必要なお取引先への取組みとして、コンサルティング業務を通じて事業や資産承継にかかる課題をお取引先と一緒に解決しております。

## コンサルティング業務（事業承継）について

高齢化や後継者不足等、法人オーナーの重要な経営課題である「事業承継」について、コンサルティングを実施しています。

オーダーメイドのご提案から外部専門家との連携による対策実行までを一貫してご支援する「事業承継アドバイザーサービス」と、最適な承継先のご紹介からM&Aの実行を一貫してご支援する「M&Aアドバイザー」を通じて、お取引先の円滑な事業承継の実現を目指しています。

### 事業承継の流れ



事業承継関連 支援企業件数	2020年度
事業承継アドバイザーサービス	50件
M&A成約件数	22件

不動産や自社株式の円滑な承継を支援するサービスを提供しております。

## 民事信託マネジメントサービスについて

2016年8月からお客様の次世代への円滑な資産承継や資産の有効活用等をサポートする「民事信託マネジメントサービス」の取扱いを開始しました。

年齢を重ね、認知症等で判断が難しくなった場合に備え、お客様がご家族等の信頼できる相手に財産管理を任せる仕組みを提供することにより、お客様のニーズに応じた柔軟な財産管理が可能となります。

<民事信託マネジメントサービスの仕組み>



# 中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取組みの状況

## d. 担保・保証に依存しない融資の取組状況

広島銀行では、2014年2月から適用が開始された「経営者保証に関するガイドライン」の趣旨を踏まえ、個人保証や不動産担保に依存しない融資の推進に取り組んでおります。

「経営者保証に関するガイドライン」(以下「ガイドライン」)とは  
中小企業の経営者等による個人保証における合理的な保証契約の在り方等を示すとともに、主たる債務の整理局面における保証債務の整理を公正かつ迅速に行うための準則を定めたものです。  
日本商工会議所と全国銀行協会を事務局として、中小企業団体及び金融機関団体の関係者、学識経験者、専門家等が協議を重ね、2013年12月に策定されました。

具体的な広島銀行の取組みとして、お借入の申込時や保証契約の更改時、事業承継時などに、ガイドラインの概要について説明させていただき、ガイドラインで求められている以下に記載の要件などについて、個々の案件毎にこれらの充足状況を検証のうえ、保証参加の要否を検討しております。

- ・法人と経営者個人の資産・経理が明確に分離されていること
- ・法人と経営者の間の資金のやりとりが、社会通念上適切な範囲を超えていないこと
- ・法人のみの資産・収益力で借入返済が可能であること
- ・法人から適時適切に財務情報等が提供されていること

また、既存の保証契約の見直しのお申し出があった場合には、ガイドラインに基づき、保証参加の要否を検討することとしております。なお、保証債務を整理する場合においても、ガイドラインに基づき誠実に対応することとしております。

## 経営者保証に関するガイドラインの対応状況

	2020年度実績
新規に無保証で融資した件数 (A)	8,205件
新規で融資した件数 (B)	32,301件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合 (A/B)	25.40%
既存保証契約を解除・変更(減額)した件数	3,264件
保証債務整理の成立件数	4件

## 二. 地域の活性化に関する取組状況

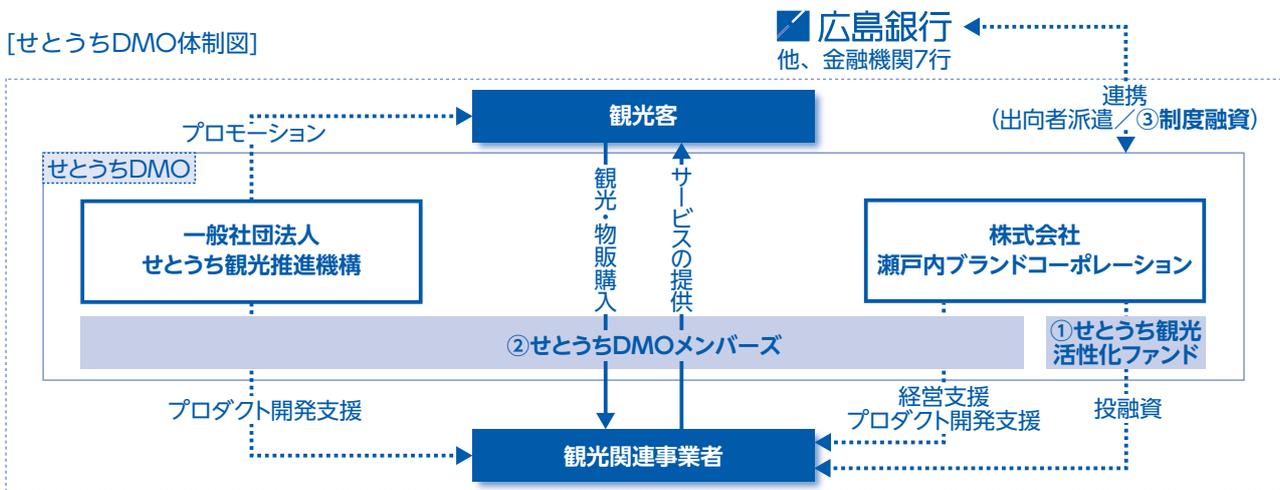
- (1) 瀬戸内地域の観光産業活性化を企図する「せとうちDMO」と連携することで、これまで銀行単体ではできなかった事業者への事業支援及び資金支援を実施

### 「せとうちDMO」との連携

政府が掲げる成長戦略の一つである「地方創生」において、地域金融機関の役割が重要となる中で、広島銀行を含む瀬戸内地域の地方銀行7行は、「せとうちDMO」の取組みに参画しており、地域の観光関連事業者の支援を行っています。広島銀行は「せとうちDMO」と連携を図り、観光関連事業者へ「せとうち観光活性化ファンド」を活用した資金支援を行うとともに「せとうちDMOメンバーズ」を通じて直接的な事業サポートを行っています。

※せとうちDMO…せとうち観光推進機構と瀬戸内ブランドコーポレーションが連携し、瀬戸内地域の観光振興を経営視点からマネジメントすることで観光客誘致等に取組む連携体制

[せとうちDMO体制図]



- (2) 地域商社事業を通じて地域経済活性化・発展への取組みを実施

### 地域商社事業の開始

- 2019年10月1日、広島電鉄グループと株式会社中国新聞社が出資する株式会社たびまちゲート広島<sup>(※)</sup>の株式を広島銀行が引き受ける形で資本参加し、地域商社事業部を発足させました。
- 金融・交通・メディアという地域経済の重要な部分を担う企業体が主体的に共働し、地域産品を地域の外で売る、モノの移出に留まらず、株式会社たびまちゲート広島<sup>(※)</sup>が持つ旅行商品組成のノウハウを活かし、着地型観光を含めたサービスなどの幅広い領域に挑んでいます。

### 広島市平和記念公園レストハウスの運営を開始

- 2020年7月1日、広島銀行、広島電鉄株式会社、株式会社中国新聞社、株式会社たびまちゲート広島<sup>(※)</sup>の4社を含めたコンソーシアムは、「歴史/文化を“つなぐ”、ひとを“つなぐ”、まちを“つなぐ”、未来へ“つながる”」をコンセプトに運営を開始しました。このコンセプトには、広島市平和記念公園を訪れた方々と地域の事業者がレストハウスを通じてつながり、ビジネスを生み出してほしいという思いを込めています。

### 新本社ビル1階「にぎわいエリア」の運営を開始

- 2021年5月6日、新本社ビル1階の「にぎわいエリア」において“地域の方が気軽に立ち寄れる、賑いを創出する空間”をコンセプトに瀬戸内をイメージしたカフェ、ライフスタイルマーケット、イベントスタジオの運営を開始しました。
- アンデルセンと共同運営するカフェでは居心地の良い空間でパンやスイーツ、ドリンクをご提供します。また銀行初のライフスタイルマーケット(市場)では、地域の活性化につながる新たな市場を目指し、広島県内外の生産者の思いがこもったストーリー性のある衣食住に関するこだわりの商品をセレクトし取り扱っています。イベントスタジオでは多彩なイベントを通じて、様々なコミュニティを支援し、「にぎわいエリア」を“情報発信の場”、“地域の交流の場”、“地域住民と地域事業者を繋ぐ場”として、地域から愛される空間を目指します。

※ 2021年4月1日にひろでん中国新聞旅行株式会社から株式会社たびまちゲート広島へ社名変更をしております。

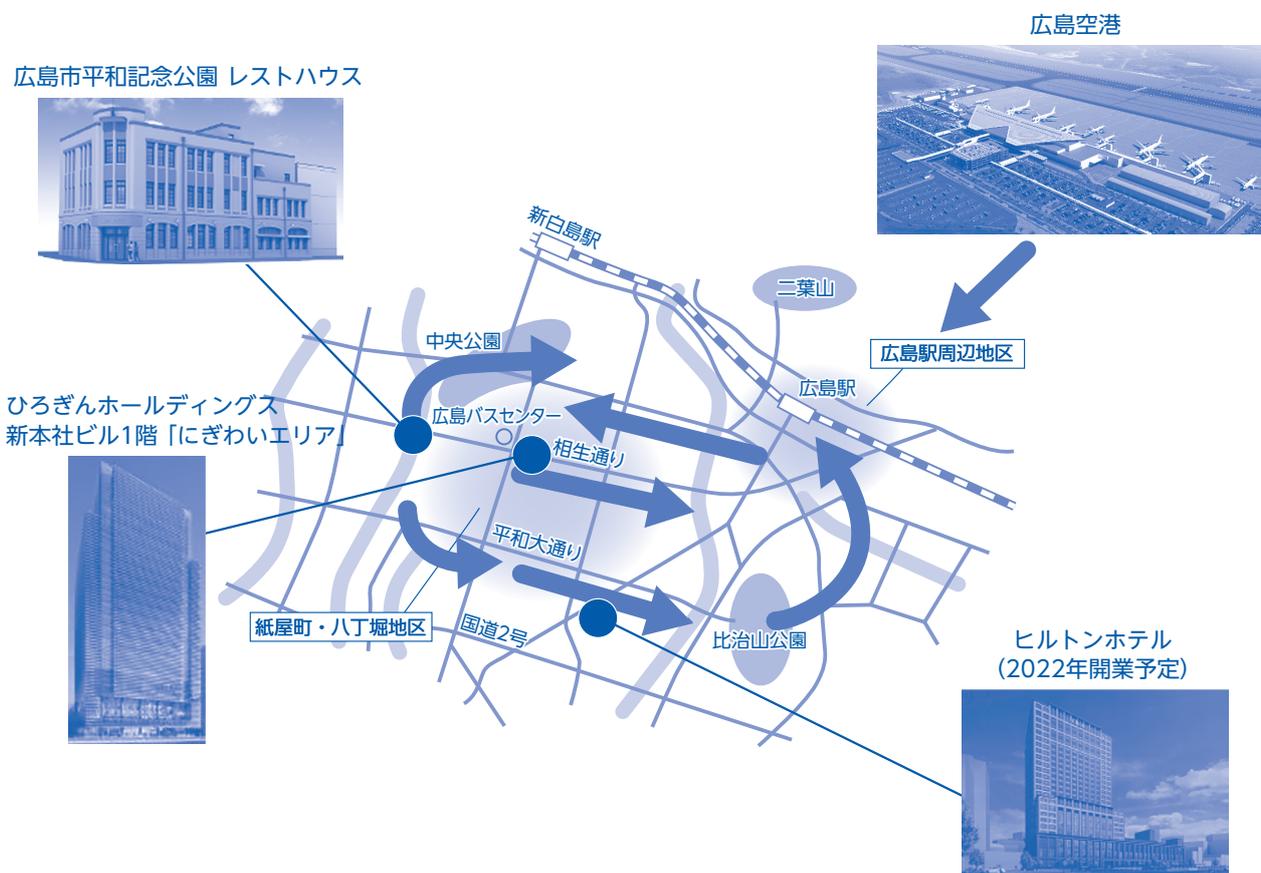
# 中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取組みの状況

## (3) 広島空港の民営化に参画

- ・2020年9月11日、広島空港民営化に係る入札手続きにおいて、広島銀行が参加する16社から構成されるコンソーシアムが優先交渉権者に選定されました。その後、11月18日に空港運営主体となる「広島国際空港株式会社」を設立いたしました。
- ・今後は2021年7月1日から空港運営事業を開始し、中四国のNo.1ゲートウェイを将来ビジョンに掲げ、空港を起点とした内外のヒト・モノの流動を促すことで広島空港の価値を最大化し、中四国の持続的成長を牽引します。

## (4) 複数拠点の運営によって、賑わいや回遊性を創出

- ・地域商社を通じた広島市平和記念公園 レストハウスの運営、広島空港民営化への関与、ヒルトンホテルの誘致支援など、広島を中心とするエリアにおいて複数拠点を運営し、また、広島空港から人の流入を促すことで、広島の賑わいを創出し、回遊性向上に寄与していきます。



## (5) 地方創生の推進体制を強化し、地方公共団体と連携した「地方版総合戦略」の実行支援や広島銀行独自の「まち・ひと・しごとの創生」に係る取組みを実施

### ① 地方創生担当の配置と取組みの拡充

- ・2016年度に地方公共団体との取引推進を担う公務営業部内に「地方創生担当」を配置して以降、地方創生に一元的に取り組む体制を一層強化し、地域課題の解決に向けた施策の企画・提案を実施するなど、活動の幅を広げてきました。
- ・地方公共団体の地方版総合戦略の実行・推進を積極的に支援するとともに、地域開発や観光振興、産業イノベーションの促進など、地方公共団体と連携し、地方創生の施策実現に向けた取組みを強化しています。

## ②行政との連携強化

### 連携協定の締結

広島銀行は、地方公共団体との包括的な連携のもと、地方創生に係る様々な分野で相互に協力し、協働した取組みを行うことにより、地方創生の実現に資することを目的とした連携協定を締結しています。

地方公共団体	内容
広島市	地域活性化連携協力に関する協定
福山市	地方創生に係る包括連携協定
福山市ほか	福山駅前再生に向けた福山ビジネスサポートセンターFuku-Bizを活用した連携に係る覚書
備後圏域連携協議会	備後圏域連携中枢都市圏における地域包括ケアシステムの構築に係る協定
呉市	地方創生に係る包括連携協定
東広島市	東広島市ビジネスサポートセンターHi-Bizとの業務連携・協力に関する覚書
庄原市	地方創生に係る包括連携協定
広島県	外国人材活躍促進に向けた業務連携に関する協定
広島県ほか3団体	新たな産業・事業者創出に向けた取組みに関する相互連携協定
広島労働局・広島県	ひろぎん経済研究所を加えた4者での、働き方改革に係る連携

### 地域開発

広島県内の主要な地域開発事業（広島市紙屋町・八丁堀エリア、福山駅周辺地区等）に対し、プロジェクトの入口段階から、広島銀行のネットワークやソリューションを積極的に提供することにより、地域経済への積極的な発展に貢献しています。

### 人事交流

広島県、広島市及び福山市と人事交流を行い、各地方公共団体の目指す地方創生の実現に向け、行政との連携を更に強化しています。

交流先	広島県	広島市	福山市
交流人員の広島銀行における職位・人数	監督職・3名	監督職・1名	監督職・1名
交流先の所属	総務局、 商工労働局	企画総務局	企画財政局

## ③地方公共団体の「地方版総合戦略」の実行支援

### 地方版総合戦略

広島銀行は、広島県内の地方公共団体に対し、「地方版総合戦略」の具体的な施策に対するソリューションを提供しています。  
〔主な取組み状況〕

地方公共団体	地方公共団体の主要施策	広島銀行ソリューションの提供内容
広島県	産業イノベーション	新たな産業・事業者が創出される好循環の構築に向け、地元企業及びスタートアップ企業と連携した新たな事業創出プログラムを構築
	都心活性化	広島市中心市街地再開発について、エリアマネジメント協議会への参画に加え、地元行政や開発事業者等との対話を積極的に実施 内閣府・国土交通省が認定する「広島県PPP/PFI地域連携プラットフォーム」を広島県と共同で設立し、セミナーの開催や個別案件に関する官民対話を実施
広島市	都心活性化	広島市中心市街地におけるまちづくり会社（広島都心会議）の組織化を支援
	観光振興	広島銀行が資本参加した地域商社にて「平和記念公園レストハウス運営指定管理者」を受託。中心部における交流人口の増加、旅行者の滞在時間増加による地域経済活性化を支援 「平和大通り」のにぎわいづくり（Park-PFI導入）に向け策定された基本計画の実行を支援
福山市	移住・定住	新たな奨学金制度を対象とした専用奨学ローンを創設し、持続的発展に必要な人材の育成や確保を支援
東広島市	産業イノベーション	地域新電力会社（東広島スマートエネルギー株式会社）の業務支援

## 定住支援に関するローン

広島銀行では、Uターン者・Iターン者の定住支援を目的とした専用ローンを取扱っており、移住希望者への支援体制の充実を図ることで、地域コミュニティの活性化を目指します。

〔商品概要〕 詳しくは、店頭で商品概要説明書をご用意しております。

商品名	〈ひろぎん〉定住促進ローン		
対象となる方	以下をすべて満たす個人のお客さま ①借入時年齢が満20歳以上71歳未満の方 ②Uターン・Iターン者で、対象市町村の定住に関する助成金等の認定者 ※移住に伴い移住前の勤務先を退職する場合は、新たな職に就くことが決定・内定していることを確認できる場合に限る		
お使いみち	Uターン・Iターン先に移住・定住するための必要資金	ご融資期間	1年以上20年以内 ※最長12ヵ月間の元金据置可
ご融資金額	10万円以上1,000万円以下	ご融資利率	広島銀行所定の金利(変動金利)

# 中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取組みの状況

## ビジネスマッチング業務の推進

- 広島銀行では、金融面からのご支援に加えて、直接お取引先のビジネスのお役に立てる活動にも積極的に取り組んでおります。他の地方銀行や外部機関等との連携により、商談会開催など様々な機会のご提供に加え、個別のお取引先のビジネスマッチングニーズにもお応えしております。

## 地方銀行フードセレクションの開催

- ・ お取引先のビジネス展開をサポートするため、全国の地方銀行及びリッキービジネスソリューション株式会社と共催し、全国規模の食の商談会を行っています。
- ・ 地域の食材に特化した商談会として、地方の食材サプライヤーと全国の食品担当バイヤーの出会いの場を提供しています。
- ・ 今年度は新型コロナウイルス感染症の影響を考慮し「データベース商談会」(Web商談会)を2020年10月1日から実施しております。

## 地域再生・活性化ネットワーク(9行連携)の活用

- ・ 9行連携(広島銀行、北海道、七十七、千葉、八十二、静岡、京都、伊予、福岡)では、県境・地域を越えて活躍されるお取引先のビジネスニーズに対応するため、ビジネスマッチングの売り案件・買い案件等の情報交換を行っています。

## (参考) 産学官との連携強化

- ・ 産学官が、相互に保有する情報やノウハウを利用し、協力し合う体制を構築するため、その連携強化に積極的に取り組んでいます。

	2020年度実績
大学研究シーズと企業ニーズのマッチング件数 〔地元9大学(広島、県立広島、広島市立、広島経済、広島工業、広島修道、広島国際、近畿、福山)との産学連携協定を締結〕	47件
地元大学への講師派遣	7回

## 海外販路拡大の推進

- 海外への渡航制限が継続する中、現地訪問不要の海外販路拡大策である「越境ECスキーム」を、提携機関との協働により、推進しております。

## 主な海外販路拡大サービス

名 称	米国販路拡大支援サービス (Amazon越境EC)	中国販路拡大支援サービス (中国越境EC)
プラットフォーム	Amazon	中国越境EC事業者 (Tモール、JD等)
販 売 国	米国	中国
購 入 者	現地一般消費者 (BtoC)	
出 品 方 法	<b>【自社での貿易取引不要】</b> ①取引先が、広島銀行提携の日本の貿易商社へ出荷・販売 ②日本の貿易商社が米国Amazonに出品 ③一般消費者が米国Amazonから購入	<b>【自社での貿易取引不要】</b> ①取引先が、広島銀行提携の日本の貿易商社へ出荷 ②広島銀行提携の中国企業が商品保管およびプロモーションを実施 ③現地EC事業者が購入し、ECモールに出品 ④一般消費者が各ECモールから購入
決 済 方 法 ( 通 貨 )	日本国内決済 (日本円)	