



# グループ会社の取組みとメッセージ

## 株式会社広島銀行

### 具体的な取組事例 **お客様の未来を設計する〈ひろぎん〉ライフデザインサービス**

広島銀行では、お客さまから将来の夢やライフプランをお伺いし、その夢を実現するために、様々なお手伝いをする「〈ひろぎん〉ライフデザインサービス」をご提供しております。本サービスでは、お客さまの家族構成や資産（金融資産、保険、不動産等）と収支状況に加え、「人生の目標」や「ご家族に対する想い」をまとめ、現状と課題をお客さまと共有し、夢を実現するための設計図「ライフデザイン」を作成します。また作成後は、お客さまのお考えやお悩みなどに対して必要な情報や支援を個別にお届けします。



### VOICE **お客様の「パーソナルコンシェルジュ」を目指します**

私は西条支店でコンサルティング・アドバイザー業務に従事しております。日々、お客さまと向き合い、資産運用や相続対策などのご提案を行っております。

「パーソナルコンシェルジュ」となるためにはお客さまのニーズを正確に把握することがとても重要です。〈ひろぎん〉ライフデザインサービスを用いて、資産やご家族のライフイベントなどをお伺いすることで、お客さまご自身が気づかれていない課題が見えてきます。

お客さまの課題解決へ向けたご提案を行うことにより、お褒めの言葉をいただくこともあり、とても励みになっております。



西条支店 河本 奈生

## ひろぎんエリアデザイン株式会社

### 具体的な取組事例 **地域活性化への取組み**

ひろぎんエリアデザインでは、様々な企業や団体と連携し、まちづくりやにぎわいの創出を図っております。2021年5月にオープンしたひろぎんホールディングス本社ビル1階トゥモロウスクエアの運営や、広島空港の民営化、ヒルトン広島の誘致にも関わっております。

さらに自治体向けコンサルティングにも力を入れており、三次市が行うシティプロモーション戦略策定のご支援や、尾道市にある「シトラスパーク」の運営事業者として、レモン栽培やグランピング施設の設置・運営の計画も進めております。このような活動を通じて、地域の皆さまが元気にココロおどる暮らしができるよう、地域の未来をひろげていくことを目指しております。



三次市民によるワークショップの様子

### VOICE **地域の皆さまと共に、ココロおどるゆたかな暮らしの創造を**

ひろぎんエリアデザインでは、地域の活性化に取り組むべく広報活動にも力を入れております。会社のホームページで全メンバーの自己紹介の掲載や、SNSアカウント「ココロおどくらし」にて地域を元気にするために取り組む方々の活動レポートなどを配信しております。「地域活性化」に特化した会社ができただけで、より多くの方に注目いただき、お声かけいただくことも増えました。また、一緒に事業を行っていく仲間やコミュニティも徐々に広がってきていると感じております。

これからも私たちが地域とつながり、輪を広げることでハブとなり、地域の皆さまが力を合わせてよりよい街にしていくお手伝いができたらと考えております。



広報グループ 木下 麻衣

## ひろぎんヒューマンリソース株式会社

### 具体的な取組事例

### 3つの側面から課題解決をサポート

#### 人材紹介

金属加工会社の品質保証部長の後継人材を求める企業に対し、地元企業で品質保証の経験豊富な管理職を紹介するなど、お客さまの経営課題解決に直結する人材紹介を実施しております。

#### 研 修

年間を通じ、階層別研修やヒューマンスキル向上セミナーを実施。また、お取引先のニーズに応じた講師派遣等、社内研修プログラム支援も実施しております。

#### コンサルティング

法改正に伴う規定整備や従業員がキャリアプランを描けるような人事制度構築等、業種・業界・企業規模を問わず、人事労務全般にかかる支援を実施しております。

人材を確保したい

人事労務課題について、幅広いコンサルティングを実施します

人材育成を強化したい

社内体制を整備したい



### VOICE

#### 人事労務に関する課題解決をサポートします

ひろぎんヒューマンリソースは、お客さまが抱える人事労務に関する様々なご相談に対応すべく、「人材紹介」「研修」「コンサルティング」という3つの切り口から課題解決のお手伝いをしております。

人事や労務は経営の根幹に関わるため、課題を探り、適切な解決策を提示するには、お客さまの事業内容や業界動向への正しい理解が必要不可欠だと考えております。

広島銀行で培ってきた知見やグループ連携を活用するなかで、質の高いソリューション提案を実施し、お客さまに寄り添いながら、企業と人をめぐる経営課題の解決に向けて伴走してまいります。



コンサルティング事業部 木村 充秀

## ひろぎんITソリューションズ株式会社

### 具体的な取組事例

### ITシステム構築・導入から運用まで幅広くサポート



インフラ

自前のデータセンターを保有しており、銀行基準に合わせた強固なセキュリティ基盤を有した幅広いインフラサービスを提供しております。



ソフト

クラウドを活用したパッケージソフトの導入や受託開発等を行っており、お客さまの要望に沿ったシステム提供ができるよう取り組んでおります。



ハード

パソコンや複合機等のOA機器を豊富なラインナップで取り揃えております。セットアップやソフトのインストールなど設定作業も行います。



運用

給与受託計算（運用代行）やヘルプデスク対応、お客さまのIT資産管理等のサービスも展開しており、お客さまの負担を軽減するお手伝いをします。

### VOICE

#### 最適なソリューションを提供し、経営課題解決へ

ひろぎんITソリューションズは、〈ひろぎんグループ〉に初めての「非金融会社」として参入し、ITに関するお客さまのニーズに対して、様々なソリューションを提供し、経営課題の解決を支援しております。IT業界はサービスの進化が早く、日々様々なサービスが展開される中、お客さまのお悩みをくみ取り、理解した上で最適なお提案ができるよう心がけております。

〈ひろぎんグループ〉の一員になったことで、グループ内での連携をより密に行い、今まで拾いきれなかったお客さまのお悩みに対し、グループ一体となってサービスを提供できるよう取り組んでまいります。



営業推進部 空 康将