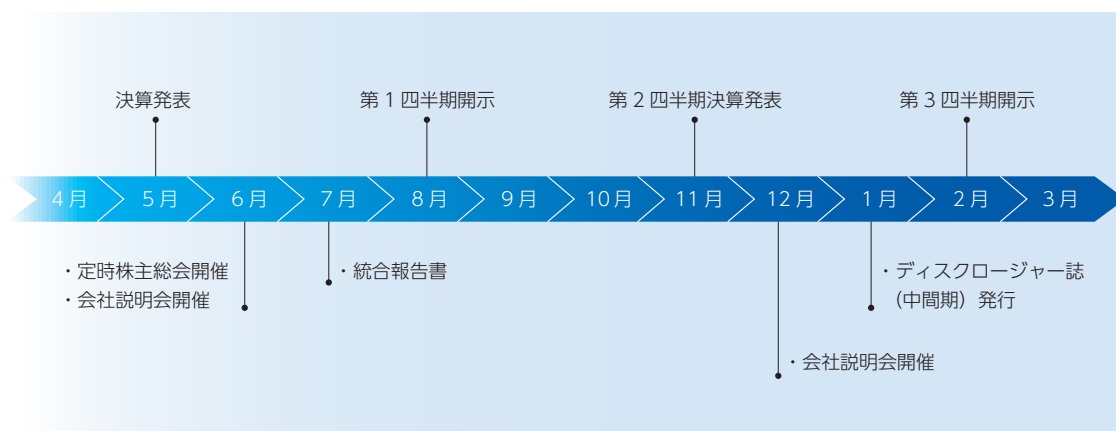


株主・投資家・お客さまとのコミュニケーション

IR カレンダー



株式情報

【決算日】毎年3月31日

【定時株主総会】

毎事業年度終了後3ヵ月以内に開催いたします

【配当金受領株主確定日】

期末配当金 3月31日 中間配当金9月30日

【基準日】定時株主総会関係 3月31日

その他必要があるときは、あらかじめ公告する一定の日

【単元株式数】100株

【公告の方法】

電子公告により行う。

<https://www.hirogin-hd.co.jp/ir/library/e-publicnotice/index.html>

ただし、事故その他やむを得ない事由によって電子公告による公告ができない場合は、日本経済新聞および広島市において発行する中国新聞に掲載する方法により行う。

株主総会

毎年6月に開催する定時株主総会は、株主の皆さまの議決権行使環境や利便性向上に努めるとともに、新型コロナウイルス感染症拡大防止対応を実施し、開催しました。また、ご来場いただけない株主の皆さまのために、総会の様子をインターネットで配信（ライブ配信による視聴のみ）しました。

※ 招集通知の早期発送、開示（発送の約1週間前に証券取引所や当社ウェブサイトに掲載）、議決権行使プラットフォームへの参加、パソコンまたはスマートフォンからインターネットによる議決権行使が可能、株主総会終了後には当社ウェブサイトへ決議通知を速やかに掲載等

※ 会場の座席数を削減し、ソーシャルディスタンスを確保、株主さまをはじめ参加者全員のマスク着用ならびに検温の実施、運営担当者のフェイスガード着用、議長席ならびに株主さま発言席へのアクリル板設置等



新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、飛沫防止対策をした来場受付

配当について

当社は、「安定配当」に加え、親会社株主に帰属する当期純利益を基準とする配当目安テーブルに基づいた「業績連動型の配当」を導入しております。

安定配当

安定的な配当実施の観点から、1株当たり年18円をお支払いします。

業績連動型の配当

親会社株主に帰属する当期純利益に連動した配当金を支払います。

■ 配当目安テーブル

親会社株主に帰属する 当期純利益	1株当たり配当金額			連結配当性向
	①安定配当	②業績連動配当	①+②	
330億円超	18円	18円	36円	～34.1%未満
300億円超～330億円以下		15円	33円	31.2%以上～34.4%未満
270億円超～300億円以下		12円	30円	31.2%以上～34.7%未満
240億円超～270億円以下		9円	27円	31.2%以上～35.1%未満
210億円超～240億円以下		6円	24円	31.2%以上～35.7%未満
180億円超～210億円以下		3円	21円	31.2%以上～36.4%未満
～180億円以下		0円	18円	31.2%以上～

株主優待のご案内

当社では、株主の皆さまの日頃のご支援に感謝するとともに、当社株式の魅力を高め、中長期的に保有いただけるよう、株主優待制度を導入しております。

基準日

2021年3月31日を第1回基準日とし、以降、毎年3月31日を基準日とします（年1回）。

対象となる株主さま

基準日時点の当社の株主名簿に記載された100株以上普通株式を保有する株主さまを対象とします。

優待制度の内容

対象となる株主さまは、下記の選択コース、公益財団法人ひろしま美術館の招待券および広島3大プロ観戦・鑑賞チケットの抽選権付与の優待制度をご利用いただけます。

■ 選択コース

コース名		保有株式数		
		100株以上 1,000株未満	1,000株以上 5,000株未満	5,000株以上
定期預金	優待内容 ^{※1}	店頭表示 金利+0.05%	店頭表示 金利+0.10%	店頭表示 金利+0.20%
	預入期間	1年	1年	1年
	上限金額	500万円	500万円	500万円
地元特産品カタログギフト	優待内容 ^{※2}	2,500円相当の 商品	5,000円相当の 商品	10,000円相当の 商品

(※1) 上乗せ金利の対象となる商品はスーパー定期またはスーパー定期300です。上乗せ金利はいずれも年率かつ引き前となります。

(※2) 優待内容に諸経費を含みます。

お客さまの声を集める仕組み

お客さまご意見カード

お客さまの目につきやすい場所（カウンター、記帳台等）に備え置きし、お客さまの幅広い声を収集しています。また、お客さまからいただいたご意見を、サービス向上に活かしています。



実態調査

個人、法人のお客さまを対象とした満足度をお聞きするアンケート調査を定期的実施しています。

調査結果をもとに、お客さま満足度の向上に向けた改善ポイントを把握し、営業店及び本部・グループ会社が連携して、サービス等の改善・強化に努めています。



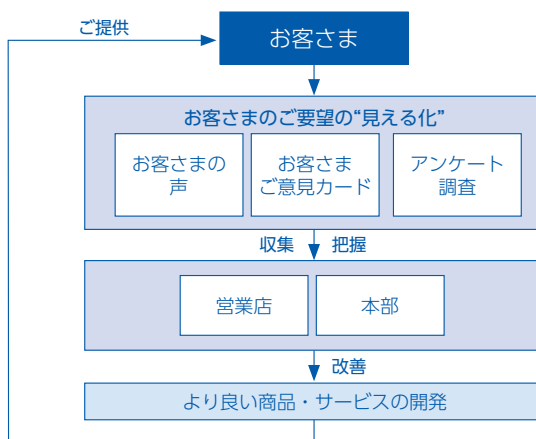
コールセンター

コールセンターでは、お客さまからの商品・サービスや諸手続き等に関するお問い合わせに、的確・迅速に対応するとともに、いただいたご要望を関連する部署に連携する等、お客さま満足度向上に取り組んでいます。また、2020年度下期には、Webからのお問い合わせにお応えする「〈ひろぎん〉チャットサポート」を開始しました。



お客さまの声をお客さま満足の向上につなげる仕組み

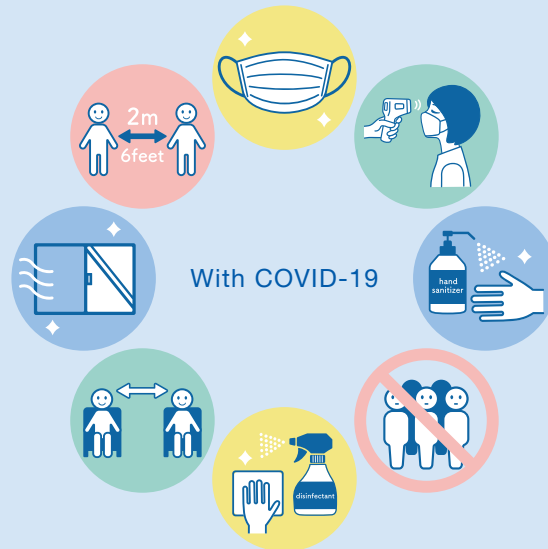
営業店やコールセンターに寄せられる「お客さまの声」のほか、各営業店に備え置く「お客さまご意見カード」により多くのご意見・ご要望を頂戴しています。また、定期的なアンケート調査を実施し、お客さまのご要望の“見える化”に努めています。お客さまの声を、満足度の向上につなげていくため、お客さまからのご意見・ご要望をもとに商品・サービスの改善ポイントを把握し、営業店及び本部が連携して対応策を検討することで、より良い商品・サービスの提供に努めています。



新型コロナウイルス感染症への対応

新型コロナウイルス感染症が全国に拡大するなか、〈ひろぎんグループ〉は、社会機能の維持に不可欠なインフラとして、お取引先の資金繰り支援をはじめ、地域の経済活動をサポートする役割を担っており、業務

継続を基本として対応してきました。何よりも「お客さまおよび従事者の健康と人命保護」を最優先とし、私たちは何ができるのかを常に考え、以下の対応を行いました。



お客さまへのご支援

(広島銀行)

- ・「融資相談窓口」の設置
- ・「新型コロナウイルス対応特別融資」
(上限10億円、据え置き期間最大5年)の取扱い
- ・お取引先に対する商品販売支援即売会の実施
- ・実質無利子融資制度の取扱い
- ・融資関連手数料の一部無料化
(融資条件変更手数料等)
- ・お取引先(購入希望先)の紹介
- ・「〈ひろぎん〉リモート海外出張サービス」の取扱い

お客さま・従事者の安全・安心のため

- ・アクリル板・ビニールシートを設置
- ・備品等の定期的な消毒
- ・営業日、営業時間の短縮および臨時休業の実施
- ・最小限の人員による業務運営の実施(昼休業の導入)
- ・時差出勤・リモートワーク促進
- ・本部でのスプリットオペレーション(分散勤務)実施
- ・新型コロナウイルスワクチンの職域接種
- ・広島コロナお知らせQRへの参画



株主総会への対応

- ・会場の座席の間隔を広げ、ソーシャルディスタンスを確保
- ・ご来場時に検温(サーモグラフィー等)を実施
- ・会場にご来場いただけない株主さまのために、総会の様子をインターネットでライブ配信
- ・インターネットでの議決権行使システムの導入

引き続き、お客さまや従事者の健康と人命保護を最優先とするなか、「新しい生活様式」を念頭に、飛沫感染予防やリモートワーク等を行い、地域の経済活動をサポートしてまいります。