

経営理念（経営ビジョン+行動規範）

経営ビジョン

お客さまに寄り添い、信頼される〈地域総合サービスグループ〉として、
地域社会の豊かな未来の創造に貢献します

行動規範

1. 地域社会への貢献

地域社会と共に歩み、その発展に積極的に貢献します

2. お客さまへの貢献

お客さまの視点に立って考動し、豊かな人生と事業の成長に貢献します

3. 企業価値の向上

企業価値の持続的な向上に努めます

4. 「働きがい」の向上

誰もが健康で明るく働きがいのある企業グループをつくります

5. コンプライアンス

高いレベルのコンプライアンスを実践します

「ひろぎんホールディングス 統合報告書 2021 本編」の発行にあたって

当社では、このたび、投資家を中心としたステークホルダーの皆さまに当社の持続的な価値創造に向けた取組みをご理解いただくため、「ひろぎんホールディングス 統合報告書 2021 本編」を作成いたしました。

編集にあたっては、国際統合報告評議会（IIRC）が提唱する国際統合報告フレームワークや、経済産業省が提唱する「価値協創のための総合的開示・対話ガイダンス」などを参考に、全社横断的に各部門が協力して編集しています。当社のビジネスモデルを提示するとともに、持続的な価値創造の仕組みを統合的に説明しており、当社は今後も全てのステークホルダーの方々との対話のツールとして活用し、企業価値の向上に努めてまいります。

なお、詳細な財務データ等につきましては、「資料編」をホームページに公開していますので、ご覧ください。

代表取締役社長 部谷 俊雄



目次

■ひろぎんホールディングスについて

経営理念（経営ビジョン＋行動規範）	01
トップメッセージ	03
沿革	09
持株会社体制について	11
財務ハイライト（2020年度）／	13
ひろぎんホールディングスの主たる事業エリアの特性	14
非財務ハイライト	15
価値創造プロセス	

■サステナビリティへの取り組み

SDGs達成への貢献	17
気候変動・地球温暖化への対応	19
地域社会・経済活性化への取り組み	23
コーポレート・ガバナンス	27
リスクガバナンス	34
社外取締役メッセージ	35

■グループ成長戦略

財務担当役員メッセージ	37
中期計画2020	41
1.地域活性化に向けた地域社会の課題解決への取組強化	43
2.お客さまの成長への貢献に向けたグループ各社の	
コア業務の深化とグループ一体となった業務領域の拡大	45
3.地域社会・お客さまの持続的成長を支えるための	
安定した経営基盤の確立	63

■サステナビリティを支える力

株主・投資家・お客さまとのコミュニケーション	75
お客さま本位の業務運営の実践に向けた取組み	79
お客さま保護等管理	81
役員一覧	82
コンプライアンス	83
リスク管理	85
内部監査	89